

Vrátenie tovaru (Odstúpenie od zmluvy)

Navyhovuje Vám tovar? Máte právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu do **14 dní od prevzatia balíka**.

Ako postupovať pri vrátení tovaru?

1. **Informujte nás** na e-mail **sageateliorsk@gmail.com** s číslom objednávky, menom a vyhlásením, že odstupujete od zmluvy.
2. **Zabaľte tovar** do pôvodného alebo vhodného obalu. Musí byť:
 - nepoužitý
 - nepoškodený
 - v stave, v akom Vám bol doručený
3. **Zašlite tovar na adresu:**

Sage Atelier s.r.o.
Komarov 165
086 11 Komarov
Slovenská republika

!! Zásielky na dobierku nepreberáme.

Dôležité info:

- Náklady na odoslanie tovaru k nám hradíte Vy.
- Odporúčame zásielku sledovať – za stratu počas prepravy nezodpovedáme.
- Po doručení a kontrole vráteného tovaru Vám vrátime peniaze do **14 dní** – vrátane poštovného a balného, **ak ste vrátili celú objednávku**.
- Pri čiastočnom vrátení (napr. len jedného z viacerých kúskov) sa poštovné a balné **nevracia**.

Výmenu tovaru aktuálne neponúkame.

Ak Vám nesadla veľkosť alebo farba, kontaktujte nás na sageateliorsk@gmail.com a s vrátením a novou objednávkou Vám radi pomôžeme – rýchlo a bez zbytočného čakania.

Sme tu pre Vás, aby všetko prebehlo hladko.)

J&S